

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, con el presente aviso se informa sobre el tratamiento y uso de la información personal que directa o indirectamente se proporcione al asesor profesional de seguros **Charles Agente de Seguros, S.A. de C.V.**, así como a las razones comerciales “**Charles Seguros**”.

INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL RESPONSABLE	<p>Charles Agente de Seguros, S.A. de C.V y sus socios: Sergio Charles Lobo y/o Sergio Charles de Zamacona; con domicilio en Av. Gómez Morín #300 P.A., L-20140, Col. Valle del Campestre, 66265, San Pedro Garza García, N.L.</p> <p>Teléfono(s): (81) 8761.4191 Correo Electrónico: scharles.lobo@charlesseguros.mx Correo Electrónico: scharles.zamacona@charlesseguros.mx Página Web: http://charlesseguros.mx</p>
¿PARA QUÉ SE RECABAN SUS DATOS PERSONALES?	<p>Los datos personales se recaban para las siguientes finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tratándose de clientes, sus datos personales se utilizan para: A) Cotizar, intermediar y proveer los contratos de seguros requeridos o solicitados, B) Informarles sobre cambios, nuevos productos, servicios, coberturas, vencimientos y renovaciones relacionados con sus contratos de seguro, C) Realizar la cobranza de dichos contratos y D) Apoyarles en la reclamación derivada de siniestros.• Si Usted aun no es cliente, sus datos personales se utilizan con fines de prospección comercial para ofrecerle servicios financieros de seguros.• Tratándose de proveedores y socios de negocio, sus datos personales se utilizan para ofrecer y resolver sobre solicitudes de empleo o solicitudes para admisión como apoderado, asociado, socio de negocio y/o proveedor.
¿CÓMO SE OBTIENEN LOS DATOS PERSONALES?	<p>Los datos personales se recaban de distintas formas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cuando Usted los proporciona.• Cuando visita las oficinas o instalaciones de este asesor profesional de seguros.• Cuando visita el sitio de Internet o utiliza los servicios en línea desarrollados por este asesor profesional de seguros.• A través de familiares o terceros conocidos de Usted.• A través de fuentes de acceso público, como directorios telefónicos, bolsas de trabajo y redes sociales.
DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS	<p>Sea directamente de Usted, a través de familiares y terceros conocidos suyos, o mediante fuentes de acceso público, generalmente se recaban:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre.• Domicilio.• Sexo.• Fecha de nacimiento.• Estado civil.• Escolaridad.• Ocupación.• Teléfono(s).• Correo electrónico. <p>Tratándose de productos de seguro para ahorro o inversión, también se recaban:</p> <ul style="list-style-type: none">• Información bancaria y financiera.

<p>DATOS PERSONALES SENSIBLES</p>	<p>En algunos casos, para intermediar los servicios y productos de seguro solicitados por Usted, será necesario recabar datos relacionados con su estado de salud, condición física y preferencia sexual, los cuales son considerados como datos personales sensibles.</p>
<p>USO, DIVULGACIÓN Y RESGUARDO DE DATOS PERSONALES</p>	<p>Los datos personales que obtenidos se utilizarán exclusivamente para los fines indicados en este Aviso de Privacidad, por lo que este asesor profesional de seguros se compromete a no divulgarlos a terceros no relacionados con los usos, servicios y productos antes señalados. Todos los datos personales serán tratados con absoluta seguridad y confidencialidad, y su protección se realizará bajo las mismas normas con que se maneja la información propia.</p> <p>De conformidad con el Artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Usted estará dando su consentimiento tácito para el tratamiento de sus datos personales si no manifiesta su oposición después de poner a su alcance este Aviso de Privacidad.</p>
<p>TRANSFERENCIA Y REMISIÓN DE DATOS PERSONALES</p>	<p>Los datos personales recabados para la cotización, solicitud, renovación y/o modificación de contratos de seguro serán transferidos a la institución de seguros que corresponda para que ésta pueda resolver sobre tales cotizaciones o solicitudes de aseguramiento; realizada dicha transferencia la institución de seguros será la responsable del tratamiento y resguardo de sus datos personales, por lo que es importante que Usted revise también el Aviso de Privacidad de la institución de seguros respecto de la cual haya solicitado u obtenido algún producto en particular.</p>
<p>DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD Y PERSONAS SUJETAS A ESTADO DE INTERDICCIÓN E INCAPACIDAD</p>	<p>Para el caso de que Usted llegare a proporcionar datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad sin ser quien ejerza la patria potestad, su tutor o su representante legal, deberá proporcionar por escrito, además, los datos de la persona correspondiente para hacer de su conocimiento este aviso de privacidad, a efecto de que sea ésta quien pueda decidir sobre el consentimiento en el tratamiento y uso de tales datos personales.</p>
<p>DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN)</p>	<p>Usted tiene los siguientes derechos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceder a sus datos personales que posea, a los de sus dependientes o a los de aquellas personas respecto de las cuales ejerza la patria potestad. • Rectificar dichos datos personales en caso de ser inexactos o incompletos. • Cancelar dichos datos personales cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad o haya finalizado la relación contractual del servicio solicitado. • Oponerse al tratamiento de dichos datos personales para fines específicos. <p>Para ejercer cualquiera de estos derechos, le solicito me lo comunique mediante escrito donde señale el derecho que desea ejercer.</p> <p>Ante cualquier duda o aclaración, puede comunicarse al teléfono (81) 8761.4191, donde con gusto se le atenderá y orientará al respecto.</p>
<p>LIMITACIÓN PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES</p>	<p>Si Usted no desea recibir información relativa a nuevos productos y coberturas, ni aquella que sea distinta de las finalidades que originan su relación para con este asesor profesional de seguros, cuenta con un plazo de 5 días hábiles a partir de aquél en que se origina la relación para manifestar su negativa mediante escrito.</p>
<p>REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA TRATAR SUS DATOS PERSONALES</p>	<p>En cualquier momento Usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales a efecto de que se deje de hacer uso de los mismos; para ello lo deberá comunicar mediante escrito donde señale dicha revocación.</p>

INFORMACIÓN Y DOCUMENTOS EN ESCRITOS	Todo escrito que presente en relación con el tratamiento de datos personales deberá contener: A) Nombre completo, B) Copia de su identificación, C) Teléfono(s) y D) Dirección física o electrónica para notificarle la respuesta. Si el escrito se presentare a través de su representante legal, además deberán acompañarse: E) Copia de la identificación del representante legal y F) Copia del documento que acredite dicha representación, que podrá ser instrumento público o carta poder con firma de dos testigos.
QUEJAS Y DENUNCIAS	Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visite www.inai.org.mx .
MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD	Este Aviso de Privacidad podrá actualizarse o modificarse en cualquier momento, cuya última versión siempre estará disponible tanto en la oficina como en la página Web de este asesor profesional de seguros.

Atentamente

Sergio Charles Lobo
Sergio Charles de Zamacona
Socios